



**КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ – КУЗБАСС
АДМИНИСТРАЦИЯ КЕМЕРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 25 » марта 2025 года № 1076-п
г. Кемерово

О внесении изменений в постановление администрации Кемеровского муниципального округа от 25.12.2023 № 4963-п «Об утверждении Положения об организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа, и признании утратившими силу отдельных постановлений администрации Кемеровского муниципального округа»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

1. Внести в Положение об организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа, утвержденное постановлением администрации Кемеровского муниципального округа от 25.12.2023 № 4963-п «Об утверждении Положения об организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа, и признании утратившими силу отдельных постановлений администрации Кемеровского муниципального округа», следующие изменения:

1.1. Пункт 1.1 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Настоящее Положение об организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа (далее – Положение), устанавливает основные требования к организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – заявитель/заявители), поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа (далее – администрация округа) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы либо официального сайта в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» (www.akmrko.ru), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, а также устных обращений граждан, поступивших в ходе приёма граждан, по «телефону обращений» к главе округа, на «прямые телефонные линии» главы округа, заместителей главы округа (далее - обращения).».

1.2. Пункт 2.3 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении заявитель в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) своего личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Заявитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.3. Пункт 3.3 раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3.3. Обращение может поступить по почте РФ, через Единый портал, иную информационную систему либо на официальный сайт администрации округа в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (www.akmrko.ru), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, а также может быть доставлено непосредственно заявителем или его представителем, полномочия которого удостоверены в установленном законом порядке; устное обращение - во время личного приёма заявителей, по телефону.».

1.4. Пункт 3.3 раздела 3 дополнить подпунктом 3.3.2 следующего содержания:

«3.3.2. Обращения, поступившие в администрацию округа по электронной почте, не рассматриваются, о чем заявителю направляется уведомление.».

1.5. Пункт 9.3 раздела 9 изложить в следующей редакции:

«9.3. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию округа в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию округа в письменной форме, простым письмом почтой РФ, в исключительных случаях (при необходимости иметь подтверждение отправки корреспонденции) – заказным письмом почтой РФ. Кроме того, на поступившее в администрацию округа

обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте администрации Кемеровского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.akmrko.ru).».

2. Приложение 2 к постановлению изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Муниципальному бюджетному учреждению «Редакция газеты «Заря» (А.В. Шеметова) опубликовать постановление в газете «Заря» и в СМИ «Электронный бюллетень администрации Кемеровского муниципального округа», управлению информационных технологий (С.Ю. Ермолаев) разместить постановление на официальном сайте администрации Кемеровского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы Кемеровского муниципального округа по внутренней политике, руководителя аппарата Е.А. Прошину.

И.о. главы округа

Е.А. Прошина

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению администрации
Кемеровского муниципального округа
от 25.03.2025 № 1076-п

**Перечень ответственных в администрации Кемеровского
муниципального округа для работы с обращениями граждан,
объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших
посредством федеральной государственной информационной системы
«Единый портал государственных и муниципальных услуг
(функций)»**

Должность	Роль в ПОС
Глава Кемеровского муниципального округа	Руководитель Координатор
Заместители главы Кемеровского муниципального округа	Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Начальник управления информационных технологий	Администратор ЛКО Руководитель Исполнитель
Начальник управления протокола и документационного обеспечения	Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Начальник отдела по работе с обращениями граждан управления протокола и документационного обеспечения	Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Начальник отдела документационного обеспечения управления протокола и документационного обеспечения	Куратор Координатор
Начальник организационно-территориального управления	Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Начальник территориального отдела организационно-территориального управления	Исполнитель
Начальник управления бухгалтерского учета и отчетности	Руководитель Исполнитель
Начальник отдела контрактной службы	Руководитель Исполнитель
Начальник управления по работе со средствами массовой информации	Координатор Куратор
Начальник управления по вопросам муниципальной службы, кадров и противодействия коррупции	Руководитель Координатор Куратор

	Исполнитель
Начальник отдела по профилактике коррупционных и иных правонарушений	Исполнитель
Начальник управления учета и распределения жилья	Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Начальник отдела целевых программ и займов управления учета и распределения жилья	Исполнитель
Начальник управления экономического развития и перспективного планирования	Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Начальник отдела планирования и экономики управления экономического развития и перспективного планирования	Исполнитель
Начальник контрольно-ревизионного управления	Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Консультант-советник контрольно-ревизионного управления, секретарь административной комиссии	Исполнитель
Начальник управления промышленности и экологии	Руководитель Исполнитель
Заместитель председателя Комитета по управлению муниципальным имуществом Кемеровского муниципального округа по имущественным и общим вопросам	Администратор ЛКО Исполнитель Координатор
Начальник управления архитектуры и градостроительства	Руководитель Исполнитель
Заместитель начальника управления сельского хозяйства и продовольствия	Администратор ЛКО Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Начальник отдела потребительского рынка и предпринимательства управления сельского хозяйства и продовольствия	Руководитель Исполнитель
Заведующий сектором АСФР и ЦРФС финансового управления	Администратор ЛКО
Заместитель главы Кемеровского муниципального округа, начальник финансового управления	Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Начальник бюджетного отдела финансового управления	Исполнитель
Заместитель главы Кемеровского муниципального округа, начальник управления безопасности населения, ГО и ЧС	Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Консультант-советник по информационной безопасности и защите данных управления безопасности населения, ГО и ЧС	Исполнитель
Начальник правового управления	Руководитель Координатор

	Куратор Исполнитель
Начальник отдела правового обеспечения правового управления	Исполнитель
Начальник отдела опеки и попечительства	Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Заместитель начальника отдела опеки и попечительства	Исполнитель
Начальник управления проектов и программ	Руководитель Исполнитель
Главный специалист, ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	Руководитель Исполнитель
Начальник отдела автоматизации управления социальной защиты населения администрации Кемеровского муниципального округа	Администратор ЛКО
Начальник управления социальной защиты населения	Руководитель Исполнитель
Заместитель начальника управления социальной защиты населения по социальным вопросам	Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Начальник отдела детских пособий, материнства и детства управления социальной защиты населения	Исполнитель
Начальник управления образования	Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Педагог-психолог МБУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр» Кемеровского муниципального округа	Координатор Исполнитель
Начальник управления культуры, спорта и молодежной политики	Администратор ЛКО Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Главный специалист управления культуры, спорта и молодежной политики	Исполнитель
Начальник управления по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	Администратор ЛКО Руководитель Координатор Куратор Исполнитель
Начальник отдела жилищного фонда управления по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	Исполнитель
Начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства управления по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	Исполнитель
Председатель комитета дорожного хозяйства и благоустройства	Руководитель Исполнитель
Заместитель председателя комитета дорожного хозяйства и благоустройства	Исполнитель

Начальник Арсентьевского территориального управления	Руководитель Исполнитель
Начальник Берегового территориального управления	Руководитель Исполнитель
Начальник Березовского территориального управления	Руководитель Исполнитель
Начальник Елыкаевского территориального управления	Руководитель Исполнитель
Начальник Звездного территориального управления	Руководитель Исполнитель
Начальник Суховского территориального управления	Руководитель Исполнитель
Начальник Щегловского территориального управления	Руководитель Исполнитель
Начальник Ягуновского территориального управления	Руководитель Исполнитель
Начальник Ясногорского территориального управления	Руководитель Исполнитель