

**Информационно-статистический обзор обращений,
поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа
за 9 месяцев 2022 года
в ходе выездной приемной руководителей структурных подразделений
«Прямой диалог»**

Администрацией Кемеровского муниципального округа на регулярной основе проводятся выездные приемы граждан в различных населенных пунктах округа. Такие встречи дают возможность жителям напрямую задать волнующие вопросы, высказать пожелания и сразу получить разъяснения от профильных специалистов и начальников управлений администрации. Ответы на вопросы, решение которых требует более детального рассмотрения, даются заявителям в течение 30 дней согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ходе проведенных встреч в 2022 году были даны разъяснения по самым насущным вопросам. Это нормативы вывоза ТБО и установка контейнеров, очистка дорог от снега, опавшей листвы и ремонт уличного освещения, перебои с подачей электроэнергии. Горячо обсуждали жители проблемы водоснабжения, а также бесхозных животных. Практически ни одна встреча с населением не обошлась без обсуждения дорожной темы.

За 9 месяцев 2022 года было проведено 15 выездов.

По результатам проведенных встреч сократилось ежемесячное количество обращений:

- вопросы касаются газоснабжения поселений, в связи с увеличением информированности населения и увеличением газификации населенных пунктов (2021 г. - 24, 2022 г. – 12);
- качество воды в п. Новостройка - после установки водоочистных станций на водоразборной скважине (2021 г. - 28, 2022 г. – 5);
- качество воды в д. Береговая, в связи со строительством очистных сооружений (2021 г. - 15, 2022 г. – 2);
- вопросы строительства и ремонта дорог в населенных пунктах, в связи с активным ремонтом и строительством дорог (2021 г. - 65, 2022 г. – 27);
- вопросы предоставления жилья различным категориям населения, сокращение обращений связано с увеличением строительства и выделения жилья гражданам, стоящим в очереди на улучшение жилищных условий (2021 г. - 32, 2022 г. – 12).

