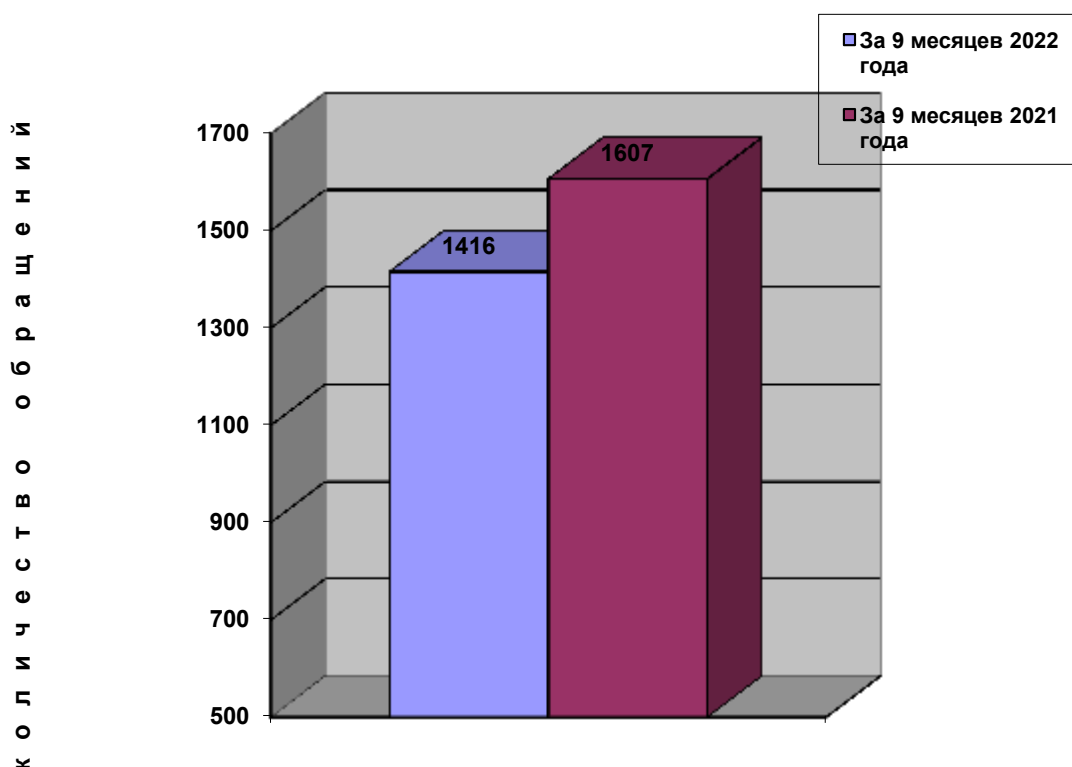


Обзор обращений, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа за 9 месяцев 2022 года

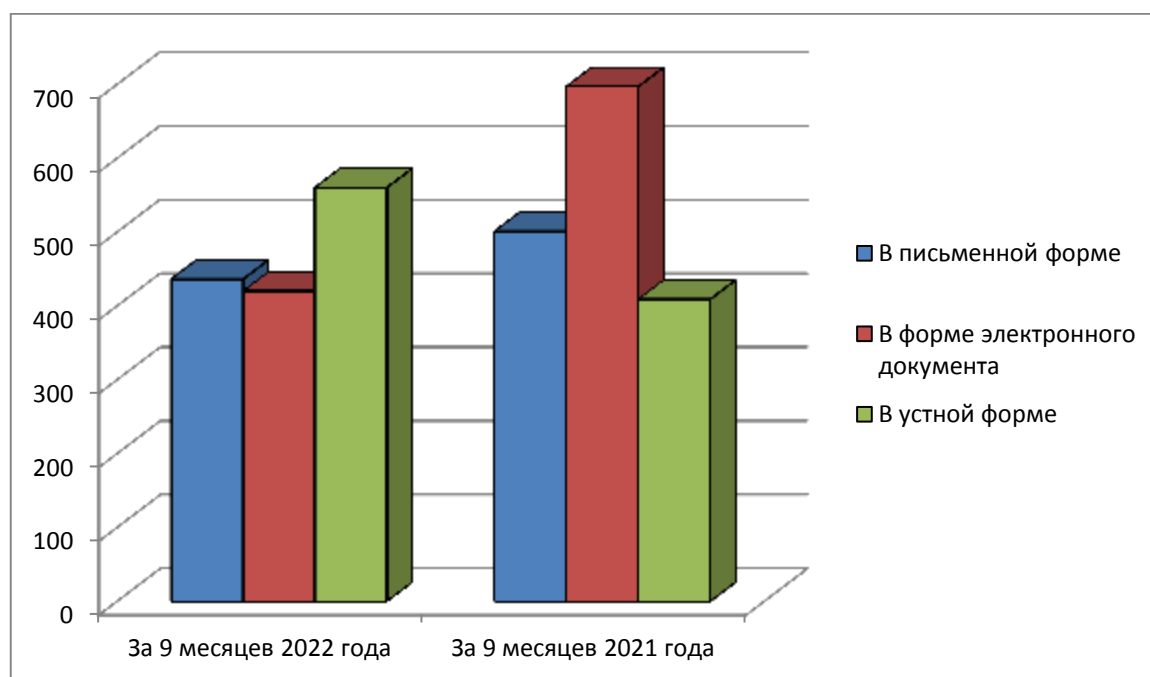
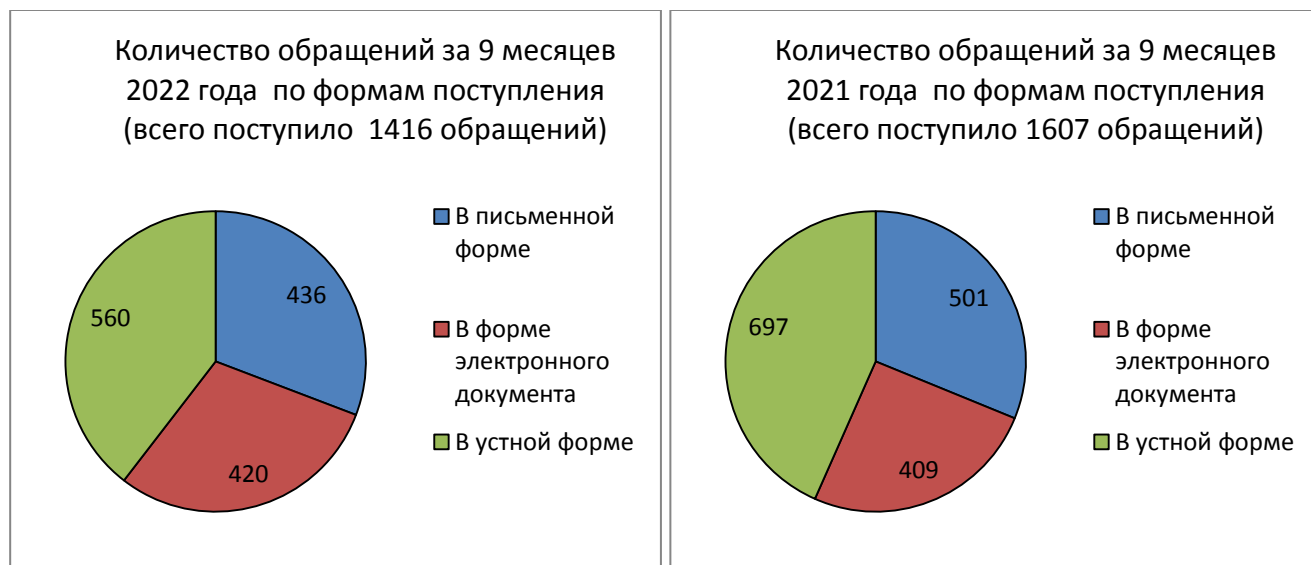
Анализ обращений показал, что за 9 месяцев 2022 года в администрацию Кемеровского муниципального округа поступило на 13,4 процента меньше обращений и вопросов в сравнении с аналогичным периодом 2021 года (за 9 месяцев 2022 года поступило 1 416 обращений (1 692 вопроса), за 9 месяцев 2021 года поступило 1 607 обращений (1 978 вопросов), за 2021 год поступило 2 061 обращение).

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа за 9 месяцев 2022 года, в сравнении с показателями 2021 года



В администрацию Кемеровского муниципального округа поступают обращения в письменной форме, в форме электронного документа, в устной форме. За 9 месяцев 2022 года в письменной форме поступило 436 обращений, в форме электронного документа – 420, в устной форме – 560 (за 9 месяцев 2021 года в письменной форме поступило 501 обращение, в форме электронного документа – 409, в устной форме – 697).

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа за 9 месяцев 2022 года и за 9 месяцев 2021 года с разбивкой по форме получения обращений



За 9 месяцев 2022 года в сравнении с аналогичным периодом 2021 года уменьшилось количество обращений по вопросам: жилищно-коммунального хозяйства – уменьшение составило 35 процентов (за 9 месяцев 2022 года – 240, за 9 месяцев 2021 года – 373), по вопросам сельского хозяйства – уменьшение составило 28 процентов (за 9 месяцев 2022 года – 35, за 9 месяцев 2021 года – 49), по вопросам социального характера – уменьшение составило 15 процентов (за 9 месяцев 2022 года – 116, за 9 месяцев 2021 года – 138), по вопросам ремонта, строительства дорог, водопроводов, детских площадок, школ, вопросы

газоснабжения и благоустройства – уменьшение составило 13 процентов (за 9 месяцев 2022 года – 590, за 9 месяцев 2021 года – 685), по вопросам земельного характера – уменьшение составило 6 процентов (за 9 месяцев 2022 года – 177, за 9 месяцев 2021 года – 189), по жилищным вопросам – уменьшение составило 5 процентов (за 9 месяцев 2022 года – 74, за 9 месяцев 2021 года – 78).

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года на 73 процента возросло количество вопросов по вопросам семьи (за 9 месяцев 2022 года – 26, за 9 месяцев 2021 года – 15), на 66 процентов увеличилось количество вопросов по вопросам труда и занятости (за 9 месяцев 2022 года – 6, за 9 месяцев 2021 года – 2), на 64 процента возросло количество вопросов по образованию (за 9 месяцев 2022 года – 21, за 9 месяцев 2021 года – 10), а также по вопросам безопасности – на 31 процент (за 9 месяцев 2022 года – 16, за 9 месяцев 2021 года – 11).

Все вопросы граждан всесторонне рассматривались, принимались меры для их положительного решения.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа за 9 месяцев 2022 года, в сравнении с показателями 2021 года, с разбивкой по тематике обращений

