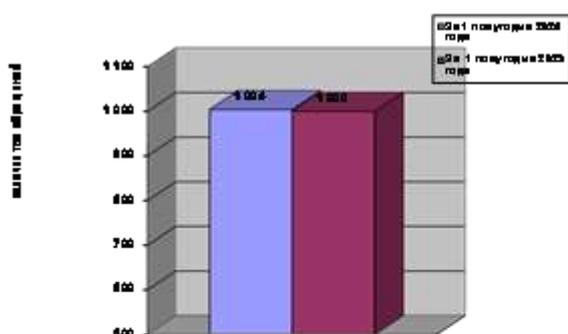


Обзор обращений, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа в I полугодии 2024 года

В первом полугодии 2024 года в администрацию Кемеровского муниципального округа поступило 1004 обращения, содержащих 1314 вопросов (в первом полугодии 2023 года – 1000 обращений, содержащих 1232 вопроса). В сравнении с первым полугодием 2023 года количество поступивших обращений в первом полугодии 2024 года увеличилось на 0,3 процента, число вопросов в обращениях от граждан и организаций увеличилось на 6,2 процента.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Кемеровского муниципального округа в I полугодии 2024 года, в сравнении с показателями за I полугодие 2023 года



Из общего количества вопросов, поступивших в отчетном периоде, поддержано – 445 вопросов, в т.ч. меры приняты по 341 вопросу, разъяснено – 706 вопросов.

Анализ обращений показал, что в поступивших в первом полугодии 2024 года обращениях преобладали следующие вопросы:

- хозяйственной деятельности, в том числе в опросы по строительству сетей холодного водоснабжения, ремонту дорог и благоустройству, по газификации – 461;
- жилищного характера – 300;
- о природных ресурсах и окружающей среде – 161;
- социальной поддержки, социального обеспечения и оказания финансовой помощи – 76;
- государственного управления – 22.

По тематике «Хозяйственная деятельность» в первом полугодии 2024 года в администрацию Кемеровского муниципального округа был направлен 461 вопрос.

В основном поступали вопросы по строительству сетей холодного водоснабжения (117), Садовым Некоммерческим Товариществам (обеспечение электроэнергией, порядок оформления заброшенных земельных участков, газификация СНТ, устройство площадок ТБО) (62), срокам газификации населенных пунктов (50), уборке дорог от снега (49), благоустройству и ремонту дорог (43), уличному освещению (29), о внесении изменений в генеральный план Кемеровского муниципального округа (29), строительству дорог (16), устройству остановочных пунктов (7).

По тематике «Жилище» в первом полугодии 2024 года в администрацию Кемеровского муниципального округа было направлено 300 вопросов.

В основном граждан волновали проблемы перебоя в электро-, тепло- и водоснабжении (96), граждане просили разъяснить порядок получения угля и дров (54), оплаты за вывоз мусора, установки дополнительных мусорных контейнеров и оборудования площадок накопления ТБО (43), поступали вопросы по качеству воды (37), также вопросы касались сроков предоставления жилья (35), своевременного устранения аварийных ситуаций на сетях водо-, теплоснабжения (30).

По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» в первом полугодии 2024 года в администрацию Кемеровского муниципального округа поступил 161 вопрос.

Поступали вопросы о порядке предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства, в том числе льготным категориям граждан, о порядке приватизации земельных участков и предоставления в аренду, о сроках оформления документов (145), о загрязнении окружающей среды и выявленных несанкционированных свалках (11).

По тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование» в первом полугодии 2024 года принято 76 вопросов. В основном от граждан поступали просьбы о социальной, материальной и финансовой поддержке (57), вопросы, касающиеся оформления и выплаты пособий на детей (14).

По тематике «Основы государственного управления» в первом полугодии 2024 года поступило 22 вопроса. Поступали заявления о привлечении к административной ответственности (10), благодарности (4), о прекращении рассмотрения обращений (3), просьбы о личных приемах (1).

В первом полугодии 2024 года в администрацию Кемеровского муниципального округа также поступали вопросы и по другим тематикам: «Конституционный строй» (19), «Информация и информатизация» (13), «Образование. Наука. Культура» (13), «Гражданское право» (5), «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» (4), «Труд и занятость населения» (2), «Семья» (1).